

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Le client qui donne un ordre d'exécution ou de reproduction est censé en avoir le droit. Le cas échéant, il assume avec ses clients et/ou préposés, toute responsabilité envers les tiers et dégage par le fait même, celle de Fontana identity & design qu'il aurait également à indemniser de tout dommage.
2. La remise à Fontana identity & design de matériel, modèles, documents ou fichiers avec demande de fournir un projet, sans réserve expresse, implique l'engagement du client à confier à Fontana identity & design l'exécution du travail. Toute demande de positionnement, stratégie, mood board, layout, scénario, story-board, croquis, dessin, texte, mise en page, matériel à projeter, transfert, manipulation ou impression de fichier, ou tout autre travail, implique l'engagement de la part du client à en payer les frais, même en cas de non-acceptation ou de non-exécution.
3. A moins d'un accord écrit explicite et préalable, toutes études, créations, interprétations ou dispositions réalisées par Fontana identity & design restent notre entière propriété, tant matérielle qu'intellectuelle. Ils ne peuvent être communiqués à des tiers, ni être exécutés sans notre autorisation écrite et doivent nous être restitués à notre demande. De même, Fontana identity & design reste seule propriétaire du droit de reproduction. Toute manipulation ultérieure des créations, documents ou fichiers réalisés par Fontana identity & design se fera sous la seule responsabilité du client
4. Les objets ou documents, numériques ou non, remis pour l'exécution de travaux ou pour la reproduction, le sont pour compte et risque du client qui dégage explicitement Fontana identity & design de toute responsabilité. Si ils ne sont pas repris endéans les 3 mois du dépôt, ils seront considérés comme abandonnés et pouvant être détruits. A moins d'un accord préalable, Fontana identity & design n'est pas tenue d'archiver les documents, numériques ou non.
5. Les marchandises voyagent aux risques et périls du client quand bien même seraient elles expédiées franco.
6. Tout changement apporté aux travaux, après acceptation écrite des textes et montages et ou après que l'épreuve ait été soumise à l'appréciation du client, sera facturé. Il en sera de même de toute correction d'auteur. En cas de composition de texte, nos prix s'entendent sur base de copies dactylographiées - exemptes de fautes et ratures - remises par le client. Nous déclinons toute responsabilité quant aux erreurs résultant de textes ou diagrammes douteux, incomplets, manuscrits ou d'informations transmises par téléphone.
7. Tout travail spécial ou exécuté d'urgence sera susceptible d'une augmentation de tarif.
8. Toute commande est irrévocable. Pour être valable, l'acceptation des délais stipulés sur les commandes clients doit se faire par écrit de la part de Fontana identity & design. Dans le cas contraire, ces délais ne sont considérés qu'à titre indicatif et aucun dédommagement ne pourra être réclamé en cas de livraison tardive. Les délais convenus sont prorogés du retard apporté par le client de déposer ses documents, fichiers, dessins et modèles, ou de renvoyer les épreuves corrigées et le bon à tirer.

[Fontana identity & design sprl/bvba](#)

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rbc/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com

9. Protection des données de personnes

Les données à caractère personnel (nom et prénom, adresse, numéro de GSM ou adresse e-mail, fonction) relatives aux membres du personnel du client (les personnes physiques, les préposés ou les mandataires) telles que communiquées par le client à Fontana identity & design seront traitées par Fontana identity & design, responsable du traitement de ces données, en vue de la fourniture des services (en ce compris la gestion de la relation contractuelle, la prise de contact en cas de problème, le contrôle des opérations et la prévention des fraudes et abus) visés par les présentes.

Le client garantit que les membres de son personnel ont été informés quant au traitement de leurs données de personnes par Fontana identity & design.

Ces données de personnes pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques de Fontana identity & design qui peuvent parfois être localisés en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leur ont été imposées.

Les données à caractère personnel telles que communiquées par le client seront effacées 3 ans après la date de fin du Contrat. Si le client ou certains membres de son personnel du client souhaitent s'opposer à l'utilisation de leurs données à caractère personnel aux fins du Contrat, le client ou le membre du personnel peut nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à l'adresse suivante : Fontana identity & design, [address], ou en ligne via le lien vers le formulaire en ligne disponible dans notre charte vie privée: [<http://www.Fontana-design.com/privacy>].

Sous certaines conditions, les membres du personnel du client peuvent également accéder à leurs données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, ou en demander la portabilité en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à la même adresse. Enfin, il est possible de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en la matière en Belgique en cas d'absence de réponse à une telle demande: [<https://www.privacycommission.be/fr>].

10. A moins d'un accord préalable, nos factures sont payables au comptant. Les traites, chèques, mandats ou reçus n'emportent ni novation ni dérogation de ces clauses. Le non-paiement de l'échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux de base de la Banque Nationale de Belgique en vigueur au moment du paiement et majoré d'un intérêt complémentaire de 3%. En outre, le non-paiement dans les 8 jours qui suivent une mise en demeure donnera lieu à une majoration de 10% avec un minimum de 50 EUR en couverture des frais administratifs et de la privation de capital roulant. Tout retard de paiement suspend de plein droit les obligations de livraison ou autres engagements contractuels de Fontana identity & design sans mise en demeure. Les produits et services livrés ou à livrer restent propriété de Fontana identity & design, même à l'égard de tiers, jusqu'au paiement entier du prix convenu.

11. Pour être valable, toute réclamation, que ce soit au sujet de l'exécution des travaux ou de la facture, doit se faire par lettre recommandée dans les six jours qui suivent la livraison des travaux ou l'envoi de la facture. Si le client néglige de prendre livraison, le délai de six jours prend cours à la réception de la note d'envoi, de la facture ou de tout document similaire. L'utilisation même d'une partie de la fourniture entraîne de plein droit son acceptation.

12. Tout litige relève de la compétence des Tribunaux de l'Arrondissement de Bruxelles.

Fontana identity & design sprl/bvba

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rcb/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com

13. Toute commande est acceptée aux conditions générales ci-dessus que le client, est sensé connaître par le fait de passer commande. Il est formellement entendu que toute stipulation contraire ou supplémentaire de la part du client est tenue pour non avenue si elle n'a été acceptée spécialement dans un écrit contresigné par Fontana identity & design. En acceptant l'offre ou en passant commande de son initiative, le client accepte expressément que seules les conditions générales ci-dessus soient applicables aux relations contractuelles entre parties et renonce de se prévaloir de ses propres conditions générales. Il reconnaît que ces dernières ne nous sont pas opposables et demeurent dès lors sans effet à notre égard.

Bruxelles, 15.05.2018

Fontana identity & design sprl/bvba

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rcb/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com