

Fontana identity & design, bvba

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. De opdrachtgever die een realisatie - of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. Hij draagt desgevallend samen met zijn lastgevers, de volle aansprakelijkheid tegenover derden, bij uitsluiting van Fontana identity & design die hij tevens van elke schade dient te vergoeden.

2. Het overhandigen aan Fontana identity & design van materiaal, modellen, documenten of bestanden met verzoek research te doen, een ontwerp, maquette of proef te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, brengt voor de opdrachtgever de verbintenis met zich, de uitvoering van het werk aan Fontana identity & design toe te vertrouwen en haar in elk geval voor de gemaakte kosten te vergoeden. Elke bestelling van een ontwerp, sfeerborden, layout, scenario, schetsen, tekeningen, teksten, projectiemateriaal, elke manipulatie of printen van bestanden, of enig ander werk, numeriek of niet, omvat de verbintenis vanwege de klant de kosten hiervoor te dragen, zelfs in geval van niet aanwending of verder verloop.

3. Elke creatie, interpretatie of voorstel die door Fontana identity & design is gerealiseerd, blijft haar exclusieve intellectuele eigendom, welke de gebruikte techniek ook weze, intellectueel of materieel. Deze creatie, interpretatie of voorstel kan niet aan derden worden medegedeeld noch uitgevoerd worden zonder schriftelijke toestemming en dient op verzoek van Fontana identity & design te worden teruggegeven. Elke exploitatie door de opdrachtgever van ontwerpen, modellen, maquettes, documenten of bestanden door Fontana identity & design gerealiseerd zal uitsluitend gebeuren na vergoeding van de overeengekomen kosten voor de creatie van ontwerpen, modellen, maquettes, documenten of bestanden en onder de verantwoordelijkheid van de klant.

4. Fontana identity & design wijst elke verantwoordelijkheid af voor de eventuele beschadiging van documenten, voorwerpen, clichés, foto's en films die haar werden toevertrouwd. De voorwerpen, documenten, foto's, films of bestanden toevertrouwd voor de uitvoering van de werken of reproductie en niet teruggenomen binnen de 3 maanden na hun bewaargeving, zullen als verwaarloosd worden beschouwd en mogen vernietigd worden.

Behoudens voorafgaandelijke overeenkomst, is Fontana identity & design niet verplicht de numerieke of niet-numerieke documenten te archiveren.

5. De verzonden goederen reizen op risico van de klant, zelfs bij franco levering.

6. Elke wijziging die, na het schriftelijk aanvaarden van de teksten, zetwerk, en montage en/of nadat een proefstuk aan de goedkeuring van de klant werd onderworpen, wordt aangebracht, zal als supplement aangerekend worden. Hetzelfde geldt voor elke auteurscorrectie. Voor zetwerk en opmaak, gaan de tarieven van Fontana identity & design uit van digitaal door de klant aangeleverde teksten - vrij van fouten en doorhalingen. Fontana identity & design wijst elke verantwoordelijkheid af voor fouten tengevolge van twijfelachtige of onvolledige teksten of diagrammen, manuscripten of telefonische mededelingen.

7. Elk bijzonder werk of dringende realisatie is vatbaar voor tariefvermeerderingen.

Fontana identity & design sprl/bvba

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rcb/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com



8. Elke bestelling is onherroepelijk. Om geldig te zijn moet de aanvaarding van leveringstermijnen, vermeld op de bestelbon van de klant, schriftelijk bevestigd worden door Fontana identity & design. In alle andere gevallen zijn de leveringstermijnen enkel aanwijzend en kan in geen geval een schadevergoeding worden geëist.

De overeengekomen leveringstermijnen zullen worden verlengd met het in gebreke blijven van de klant voor het indienen van documenten, manuscripten, tekeningen, modellen, evenals het laattijdig terugzenden van gecorrigeerde proefdrukken en/of 'goed-voor-druk'-mededelingen.

9. Bescherming van persoonsgegevens en mededeling van de gegevens aan derden

Persoonlijke gegevens (naam en voornaam, adres, mobiel nummer, e-mailadres, functie) met betrekking tot het personeel van de klant (natuurlijke personen, vertegenwoordiger van de klant of gemandateerden) zoals door de klant ter beschikking gesteld aan Fontana identity & design, zullen behandeld worden door Fontana identity & design, verantwoordelijke voor de verwerking van dergelijke gegevens, met inbegrip van het leveren van diensten (inclusief contractrelatiebeheer, contact in geval van problemen, beheer van activiteiten en preventie van fraude en misbruik). De klant garandeert dat zijn personeelsleden zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonlijke gegevens door Fontana identity & design.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van Fontana identity & design die soms buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. In dat geval zal Fontana identity & design een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende een termijn van 3 jaar worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist.

Als de klant of een personeelslid van de klant wenst bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met de doeleinden van het contract, kan de klant of het personeelslid van de klant ons op elk moment een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek zenden, samen met een bewijs van uw identiteit, op het volgende adres: Fontana identity & design, [address], of online via het formulier dat u kan vinden in onze Privacy charter: [http\(s\)://www.Fontana identity & design.be/privacy](http(s)://www.Fontana identity & design.be/privacy).

Onder bepaalde voorwaarden kunnen personeelsleden van de klant eveneens het recht op inzage vragen in hun persoonsgegevens, indien nodig verbetering ervan vragen, de verwijdering van uw gegevens vragen of de verwerking van hun gegevens beperken of de overdracht van hun gegevens vragen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van hun identiteit, naar het bovengenoemde adres te verzenden. Ten slotte beschikt de klant of een personeelslid van de klant ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als het geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken [<https://www.privacycommission.be/nl>].

10. Behoudens anders overeengekomen zijn de facturen van Fontana identity & design contant betaalbaar. Wisselbrieven, cheques, mandaten of ontvangstbewijzen houden geen schuldvernieuwing in noch afwijking op deze clausules. Facturen die onbetaald bleven op hun vervaldag brengen van rechtswege een interest op, zonder aanmaning noch ingebrekestelling, gelijk aan de basisrentevoet van de Nationale Bank van België van kracht zijnde op het ogenblik van de betaling, verhoogd met een aanvullende interest van 3%. Indien daarenboven een factuur onbetaald bleef acht dagen na een ingebrekestelling, zal het bedrag verhoogd worden met 10%, met een minimum van 50 EUR om de administratieve kosten en het ontbreken van rollend kapitaal te vergoeden. Elke laattijdige betaling geeft Fontana identity & design het volle recht alle leverings- of andere contractuele verplichtingen uit te stellen en dit zonder enige aanmaning. De te leveren goederen blijven, ook ten aanzien van derden, eigendom van Fontana identity & design tot de volledige betaling van de vastgestelde prijs.

[Fontana identity & design sprl/bvba](http://www.Fontana identity & design sprl/bvba)

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rbc/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com



11. Om geldig te zijn, moet elke klacht, hetzij over de uitvoering van de werken of wel over een factuur, per aangetekend schrijven gebeuren binnen de 6 dagen na de levering van het werk of ontvangst van de factuur. Indien de klant verzuimt de levering af te halen, begint de termijn van zes dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota, de factuur of van elk gelijkaardig document. De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg

12. Elk geschil tussen partijen zal voorgelegd worden aan de Rechtbanken van het Arrondissement Brussel

13. Elke bestelling is aanvaard onder voorbehoud van deze algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling is de klant geacht deze voorwaarden te kennen. Het staat formeel vast dat elke tegenstrijdige of aanvullende clausule vanwege de klant, of elke bepaling, mondeling of schriftelijk voor of na deze bestelling is gedaan, als onbestaande wordt beschouwd, indien zij niet uitdrukkelijk door Fontana identity & design is aanvaard in een aangetekend schrijven. Door de aanvaarding van het aanbod of door de bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat enkel de hierboven vermelde algemene voorwaarden toepasselijk zijn op de contractuele relaties tussen partijen en dat de opdrachtgever zich niet kan beroepen op zijn eigen verkoopsvoorwaarden. De opdrachtgever erkent dat zijn verkoopsvoorwaarden niet van toepassing zijn en bijgevolg zonder enige rechtsgeldigheid ten opzichte van Fontana identity & design.

Brussel, 15.05.2018

Fontana identity & design sprl/bvba

39, rue de l'Association
Verenigingstraat 39
1000 Bruxelles / Brussel

IBAN BE58 0682 4470 7179
BE 466.481.314
rcb/hrb 635 639

t+32 02 734 02 48
www.fontana-design.com

